

**Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom siete
Poskytovateľa – Prenajímateľa (ďalej len „spoločnosť Lekos“)**

LEKOS, s r. o. so sídlom Nad Laborcom 48, 071 01 Michalovce zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I v odd. S.r.o. vložka číslo 9237/V (ďalej len „Lekos“) vydáva v súlade so zákonom NR SR č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“) Všeobecné podmienky poskytovania elektronickej komunikačnej služby Lekos a to pre územie SR a spolu s Cenníkom služieb tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

Tieto Všeobecné podmienky podrobnejšie upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi spoločnosťou Lekos ako poskytovateľom elektronickej komunikačnej služby Internet (ďalej len „služba Internet“) a právnickými alebo fyzickými osobami, ktoré vstupujú do zmluvných vzťahov so spoločnosťou Lekos – účastníci elektronických komunikačných služieb (ďalej len „Účastníci“).

Článok 1

Vymedzenie základných pojmov

1.1. **Zmluva** je zmluva o poskytovaní verejných služieb spolu s dodatkami, na základe ktorej sa spoločnosť Lekos zavázuje pripojiť koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka na verejnú elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Lekos a poskytovať Účastníkovi dohodnuté Služby.

Účastník sa zavázuje platiť cenu za zariadenie pripojenia na verejnú elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Lekos a využívanie Služieb. Každý ďalší vzťah, ktorý vznikne medzi spoločnosťou Lekos a Účastníkom po uzavretí Zmluvy a ktorého predmetom je poskytovanie Služieb spoločnosťou Lekos Účastníkovi podľa týchto Všeobecných podmienok, sa považuje za dodatok k Zmluve (ďalej len „Zmluva“).

1.2. **Internet** je celosvetová počítačová sieť, ktorá umožňuje vzájomnú komunikáciu účastníkov, používanie technických, programových a informačných zdrojov iných výpočtových systémov zapojených do Internetu, riadiacich sa množinou komunikačných protokолов TCP/IP (Transmission Control Protokol/Internet Protokol).

1.3. **Účastník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená objednávať a používať Služby spoločnosti Lekos a je na základe Zmluvy vo vzťahu so spoločnosťou Lekos. Účastník je koncový užívateľ, ktorý používa verejnú dostupnú službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.

1.4. **Podnik** je každá osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu alebo sieť a službu podľa Zákona o elektronických komunikáciách.

1.5. **Sieť spoločnosti Lekos** je elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí súbor navzájom prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných spoločnosťou Lekos a používaných na prenos dát. Súčasťou siete sú jej rozhrania.

1.6. **Zodpovedný zástupca** Účastníka je osoba, ktorá je oprávnená konáť v mene Účastníka vo všetkých úkonoch súvisiacich s uzavorením Zmluvy, jej zmenami a vo všetkých úkonoch súvisiacich s poskytovaním Služieb podľa týchto Všeobecných podmienok, a to na základe platných právnych predpisov alebo na základe osobitného splnomocnenia od Účastníka.

1.7. **Kontaktná osoba** je osoba na strane Účastníka, s ktorou bude spoločnosť Lekos, resp. jej subdodávatelia v príamom kontakte pri zriadení pripojenia a počas poskytovania Služby. Účastník je pritom povinný označiť kontaktné údaje tejto kontaktnej osoby spoločnosti Lekos a zároveň zabezpečiť, aby kontaktná osoba bola počas zriadenia pripojenia a počas poskytovania Služby k dispozícii spoločnosti Lekos podľa jej pokynov. Identifikačné údaje kontaktnej osoby sú uvedené v Objednávke.

1.8. **Zriadenie pripojenia** predstavuje súhrn úkonov, ktorých vykonanie zabezpečuje spoločnosť Lekos a po vykonaní ktorých je možné pripojiť koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka ku koncovému bodu okruhu v mieste identicky špecifikovanom Účastníkom v Objednávke, t.j. po vykonaní ktorých je možné vykonať Pripojenie. Zriadenie pripojenia zahŕňa nastavenie technických parametrov Sieť a v prípade, že je to potrebné aj zriadenie a prenájom prístupového okruhu a inštalačiu zariadení alebo ich obstaranie.

1.9. **Pripojením** sa pre účely Zmluvy rozumie úkon nasledujúci po vykonaní Zriadenia pripojenia a na základe ktorého je koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka pripojené ku Koncovému bodu okruhu. Na základe Pripojenia Účastník môže využívať Služby poskytované spoločnosťou Lekos podľa Zmluvy a v súlade s Popisom Služieb a Všeobecnými podmienkami.

1.10. **Elektronická komunikačná sieť** (ďalej len „Siet“) je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a ak je potrebné, prepájacích alebo smerovacích zariadení prevádzkovaných spoločnosťou Lekos na základe licencie a používaných na prenos dát a poskytovanie Služby v súlade s Licenciou. Rozhraniami Siete sú jej koncové body, v ktorých je Siet pripojená k iným verejným elektronickým komunikačným sietiam a systémom, resp.

prevádzkovanými inými prevádzkovateľmi a v ktorých sú k nej cez Prístupové okruhy pripojení Účastníci. Súčasťou siete je aj riadiace a dohľadové stredisko Siete spoločnosti Lekos (ďalej len „Stredisko“).

1.11. **Služba alebo Služby** pozostávajú zo širokopásmovej dátovej služby a s ňou spojenými inými doplnkovými a ostatnými telekomunikačnými službami (produkmi) poskytovanými na technologickej báze dátovej služby, ale aj ďalšie produkty, ktorých predmetom je prenos dát prostredníctvom spoločnosti Lekos v kvalite a za podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach a v Zmluve. Služby poskytuje spoločnosť Lekos Účastníkovi v súlade so Všeobecnými podmienkami za sadzby uvedené v aktuálnom Cenníku služieb vydaným spoločnosťou Lekos, a to na základe Licencie, Zmluvy a Všeobecných podmienok, prípadne osobitých dohôd. Súčasťou poskytovania služieb je aj prenájom telekomunikačného zariadenia, ak nie je dohodnuté inak.

1.12. **Cenník služieb** je aktuálna tarifa Služieb spoločnosti Lekos. Obsahuje úpravy cien za poskytované služby, poplatkov a bezplatne poskytovaných Služieb, ako aj podmienky, za ktorých sa tieto sadzby uplatňujú. Cenník služieb tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

1.13. **Odrozdávajúci protokol - „Doklad o poskytnutí služby“** je listina potvrzujúca Zriadenie pripojenia a identifikuje zariadenia spoločnosti Lekos, prostredníctvom ktorých spoločnosť Lekos poskytuje dohodnutú Službu a ktoré boli odovzdané Účastníkovi do užívania v súvislosti so zriadeným Prístupovým okruhom. Odrozdávajúci protokol obsahuje aj skutočný dátum aktivácie služby. Za Účastníka podpisuje Odrozdávajúci protokol Účastník alebo kontaktná osoba.

1.14. **Zariadenie alebo Zariadenia** sú telekomunikačné zariadenia vo vlastníctve spoločnosti Lekos, ktoré slúžia na Zriadenie pripojenia a poskytovania Služieb. Zmluvné strany berú na vedomie, že vlastníctvo k Zariadeniam prechádza na Účastníka podpisom Odrozdávajúceho protokolu len vtedy, ak je to uvedené v Zmluve, v opačnom prípade vlastníctvo k Zariadeniam zostane vo vlastníctve spoločnosti Lekos.

1.15. **Prístupové meno** Účastníka slúži na identifikáciu Účastníka pri niektorých službách a je pridelené Účastníkovi spoločnosťou Lekos spolu s Heslom.

1.16. **Heslo** slúži na overenie autorizovaného použitia Prístupového mena Účastníka. MAC adresa slúži na identifikáciu koncového bodu pri niektorých Službách.

1.17. **Aktivácia služby** predstavuje úkon spoločnosti Lekos, ktorý umožní Účastníkovi využívanie služby podľa Zmluvy a Všeobecných podmienok.

1.18. **Dočasné prerušenie poskytovania** Služieb je úkon spoločnosti Lekos, ktorý dočasne znemožní Účastníkovi využívanie Služieb.

1.19. **Porucha** je taký stav služby, kedy Účastník nemôže využívať Službu alebo Služba nedosahuje dohodnutú úroveň parametrov Služby. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie napájania Zariadenia elektrickou energiou.

1.20. **Servis** je súhrn úkonov a činností poskytovaných spoločnosťou Lekos za čelom odstránenia Poruchy. Za Servis sa považuje aj dial'kové odstránenie Poruchy zo Strediska.

1.21. **Dohodnutá úroveň** je garantovaný kvalitatívny stupeň úrovne poskytovania Služieb Účastníkovi na základe Zmluvy a Všeobecných podmienok.

1.22. **Podpora** je telefonické poskytovanie pomoci a iných informácií ohľadne poskytovania, fungovania a realizácie Služby, ale pomoc a informácie nemusia byť vzhľadom na svoju povahu poskytnuté zo strany spoločnosti Lekos priamo na mieste.

1.23. **Webová stránka** je stránka www.lekosonline.sk.

Článok 2 Práva a povinnosti spoločnosti Lekos

A. Spoločnosť Lekos je povinná:

2.1. Uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie verejnej služby, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa 2.4. písm. c tohto článku.

2.2. Predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie služieb, ak z povahy poskytnutej Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné vzhľadom na osobitnú povahu úhrady ceny za poskytnuté Predplatné služby nevystavuje podnik Účastníkovi v prípade Predplatenej služby pravidelné ani jednorázové vyúčtovanie Služieb.

2.3. Pri uzatvorení Zmluvy o poskytovaní verejných služieb získavať a overovať údaje Účastníka používajúceho predplatné služby spoločnosti Lekos a viest' evidenciu týchto údajov v rozsahu podľa § 56 ods. 3 písm. a) Zákona.

2.4. Pokiaľ je to technicky možné, zablokovať na žiadosť Účastníka na jeho náklady prístup k telekomunikačnej službe, ktorej obsah môže ohroziť mravnú výchovu mládeže.

2.5. Poskytovať služby špecifikované a dohodnuté Zmluvou v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite.

2.6. Udržiavať technické Zariadenia siete spoločnosti Lekos v takom technickom stave, aby bola dosahovaná

obvyklá kvalita služieb stanovená telekomunikačnými normami, pritom Účastník berie na vedomie, že kvalita služieb je závislá aj od technických zariadení iných podnikov.

2.7. Informovať Účastníka o zmenách ovplyvňujúcich ním využívané služby.

2.8. Realizovať zmeny Zmluvy a ďalšie, o ktorých Účastník požiadal spôsobom podľa Všeobecných podmienok, a to v rámci svojich technických a kapacitných možností.

2.9. Písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu Všeobecných zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje.

Oznamovacia povinnosť je splnená aj oznamením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmto zmenami môže podrobne oboznámiť.

2.10. Bezodkladne odstrániť poruchy v poskytovaní služby, ktoré zavinil.

2.11. Spoločnosť Lekos je povinná vrátiť pomernú časť mesačného poplatku za čas neposkytovania služby zavinenej spoločnosťou Lekos a trvajúcou bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín, a to vo výške 1/30 za každých takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku na vrátenie pomernej časti sa vyžaduje, aby si Účastník uplatnil zľavu v písomne odôvodnenej žiadosti v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa vzniku závady na adresu spoločnosti Lekos.

2.12. Oznámiť Účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia požadovanej služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete telekomunikačného zariadenia, a to elektronickou poštou alebo zverejnením na internetovej stránke www.lekosonline.sk.

2.13. Oznámiť Účastníkovi dátum sprístupnenia služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce prístup do Internetu.

2.14. Viesť evidenciu osobných údajov podľa Zákona č. 122/2013 Z.z. v platnom znení alebo údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách.

B. Spoločnosť Lekos má právo:

2.1. Na zaplatenie ceny poskytnutých služieb spoločnosťou Lekos Účastníkom riadne a včas.

2.2. Na náhradu škody spôsobenej na sieti a na telekomunikačnom zariadení vo vlastníctve spoločnosti Lekos.

2.3. Evidovať a spracúvať osobné údaje Účastníka spôsobom podľa Zmluvy.

2.4. Odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:

a) poskytovanie verejnej služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné

b) záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, pretože je dlžníkom spoločnosti Lekos alebo iného podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy s ním, alebo vypovedal s ním Zmluvu

c) záujemca nesúhlasi s podmienkami Zmluvy

2.5. Dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie verejnej služby z dôvodu:

1. jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu, pričom za zneužívanie Služieb sa považuje najmä ak:

- sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom spoločnosti Lekos

- Účastník použije Služby poskytované podľa Zmluvy na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t.j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä na prenos urážlivej, obtiažujúcej alebo zlomyselnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií

- Účastník použije Služby poskytované podľa Zmluvy na narušenie siete, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Sieti

• - Účastník sa pokúsi o preťaženie siete akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite siete

- Účastník sprostredkuje Služby tretím osobám bez písomnej dohody so spoločnosťou Lekos

- Účastník zasiela nevyžadanú elektronickú poštu (podľa Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách)

- Účastník poruší alebo využije Služby na porušenie práva duševného vlastníctva spoločnosti Lekos alebo tretích osôb

2. nezaplatenie splatnej ceny za telekomunikačnú službu v lehote 30 dní odo dňa jej splatnosti alebo do zániku Zmluvy, dočasne prerušiť poskytovanie verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie

3. podstatné porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka, dočasné prerušenie poskytovanej

verejnej služby možno iba po predchádzajúcim náležitom upozornení

4. písomnej požiadavky Účastníka, a to v trvaní maximálne po dobu 2 mesiacov neprerušene. V tejto žiadosti je Účastník povinný uviesť dátum žiadaneho znovupripojenia. Po znovupripojení je Účastník povinný zaplatiť cenu za znovupripojenie podľa platného Cenníka služieb.

5. narušenia bezpečnosti alebo integrity Siete, alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia

6. merania a zriadenia prevádzky zameraného na zamedzenie preťaženia sietového spojenia a to na nevyhnutne potrebnú dobu. Pri meraní spoločnosť Lekos testuje chybovosť a zaťaženie jednotlivých časťí Sieti. Počas prevádzky sa nepretržite monitoruje prieplustnosť jednotlivých časťí Siete a zaťaženia siete

2.6. Požadovať od Účastníka alebo splnomocneného zástupcu pri zostavovaní Zmluvy predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť jeho kópiu alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka.

2.7. Zaslať Účastníkovi zálohovú faktúru splatnú do troch dní od doručenia, t.j. ešte pred ukončením fakturačného obdobia ak má dôvodné podozrenie, že Účastník nebude riadne uhrádzať svoje záväzky, alebo ak tretej osobe umožňuje zneužívanie Služieb, s čím Účastník súhlasí.

2.8. Uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností podľa Zmluvy na tretiu osobu za súhlasu a poskytnutia súčinnosti pôvodného a nového Účastníka až po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči spoločnosti Lekos a ak je to technicky uskutočiteľné, za záväzok voči spoločnosti Lekos sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzok Účastníka pred lehotou splatnosti, na prevod zmluvných práv a povinností podľa tohto ustanovenia nemá Účastník právny nárok.

- Zmeniť technologické zariadenia v priebehu zmluvného vzťahu, ak poskytuje rovnakú kvalitu ako pôvodné riešenie.

Článok 3

Práva a povinnosti zmluvných strán

A. Okrem práv vyplývajúcich zo Všeobecne záväzných predpisov má Účastník právo:

3.1. Na uzavretie Zmluvy za podmienok stanovených v týchto Všeobecných podmienkach a poskytnutie služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve, VZP a Cenniku služieb.

3.2. Na bezodplatné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane spoločnosti Lekos, ktoré vznikli na jeho zariadeniach, okrem porúch, za ktoré zodpovedá v zmysle VZP Účastník.

3.3. Na bezodplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby. Prerušenie elektrického napájania modemu sa nepovažuje za poruchu.

3.4. Na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade jeho zavinenia spoločnosťou Lekos v súlade s týmito VZP.

3.5. Na zrozumiteľné vyúčtovanie služieb.

3.6. Písomnú reklamáciu kvality poskytovanej služby a jej vyúčtovanie.

3.7. Obracať sa so svojimi pripomienkami a žiadosťami na spoločnosť Lekos.

B. Okrem povinností vyplývajúcich zo Všeobecne záväzných predpisov má Účastník povinnosť:

3.1. Užívať službu iba v súlade so Zákonom, Zmluvou a týmito VZP a v súlade s prípadnými písomnými pokynmi a návrhmi spoločnosti Lekos a pritom dodržiavať princípy dobrých mravov a verejného poriadku.

3.2. Platiť cenu za poskytnutú Službu a aktiváciu, ako aj všetky ostatné poplatky a náklady v súlade so Zmluvou a Cenníkom služieb.

3.3. Používať iba koncové komunikačné zariadenia, ktoré dodáva spoločnosť Lekos.

3.4. Písomne oznamovať spoločnosti Lekos po celý čas účinnosti Zmluvy a to najneskôr do 14 dní od vzniku zmeny:

- zmenu kontaktnej osoby

•zmenu svojich identifikačných údajov (a to najmä adresy bydliska alebo sídla FO, PO, fakturačnej adresy, bankového spojenia, názvu alebo mena, pravnej formy, IČO a DIČ) a iné zmeny údajov týkajúce sa Zmluvy a zároveň je v lehote 14 dní od vzniku zmeny predložiť spoločnosti Lekos doklad preukazujúci takúto zmenu.

3.5. Ihneď ohlásť poruchu služby Internet resp. poruchy, ktoré vzniknú na telekomunikačnom zariadení na telefónnom čísle 056/6982660, 056/6523923, mobilnom čísle 0918791971 v pracovných dňoch od 8 – 16 hod., alebo zaslaním SMS správy na mobilné číslo 0918791971 s menom, priezviskom, adresou, ČZ a približným opisom poruchy.

3.6. Neposkytnúť tretím osobám aktívny klúč – meno a heslo Služby počítačovej bezpečnosti a uskutočniť zodpovedajúce opatrenia pre zachovanie mena a hesla v tajnosti. V prípade straty, krádeže alebo iného narušenia práva na používanie aktivačného klúča je Účastník povinný oznámiť túto skutočnosť spoločnosti Lekos, pričom je zodpovedný za každé použitie Služby počítačovej bezpečnosti až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti.

3.7. Starostlivo zvážiť zvolenú úroveň zabezpečenia svojho počítača nakol'ko tátó zásadne vplýva na bezpečnosť PC pripojeného do Internetu.

3.8. Poskytnúť súčinnosť pri inštalácii príslušného telekomunikačného zariadenia a umožniť prístup k prípojnemu vedeniu a dovoliť jeho použitie pracovníkom spoločnosti Lekos, ktorí potrebujú využiť spojenie pri výkone svojej práce a riadne sa preukázať.

3.9. Bezodkladne vrátiť všetky telekomunikačné zariadenia, ktoré mu boli poskytnuté na využívanie služby pri ukončení zmluvy, ak sa tieto nestali vlastníctvom Účastníka.

3.10. Uhradiť spoločnosti Lekos všetky náklady spojené s telekomunikačným zariadením alebo zmenou služby, ktoré boli vynaložené v dôsledku toho, že Účastník nesplnil podmienky stanovené na prevádzkovanie zariadení.

3.11. Používať službu iba pre svoju individuálnu a osobnú potrebu a neumožniť jej využitie odplatne, či bezodplatne tretím osobám.

3.12. Nepoužívať službu spôsobom, ktorý je spôsobilý narušiť alebo pret'ažiť siet'.

3.13. Zabezpečiť si na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka vecí, ktoré nie sú vo vlastníctve zákazníka, ktorých užívanie je nevyhnutné pre zriadenie a využitie služby.

3.14. Strpiť počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedzenie poskytovania služby a používať iba také koncové zariadenia, ktorých technická spôsobilosť bola schválená príslušným orgánom štátnej správy, splňajú podmienky stanovené všeobecne záväznými predpismi a ktoré sú doporučené spoločnosťou Lekos.

3.15. Dopolniť každé oznámenie zaslané spoločnosti Lekos, ak bolo zaslané faxom, elektronickou poštou alebo iným spôsobom ako doručením originálu predložením jeho originálu najneskôr do 3 kalendárnych dní, ak nebolo dohodnuté inak. Na oznámenia, ktoré neboli v tejto lehote takto doplnené sa neprihliada.

3.16. Uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností podľa Zmluvy na tretiu osobu za súhlasu a poskytnutia súčinnosti pôvodného a nového Účastníka až po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči spoločnosti Lekos a ak je to technicky uskutočiteľné, za záväzok voči spoločnosti Lekos sa považuje na účely tohto ustanovenia aj záväzok Účastníka pred lehotou splatnosti, na prevod zmluvných práv a povinností podľa tohto ustanovenia nemá Účastník právny nárok.

•

Článok 4

Ceny a platobné podmienky

4.1. Ceny služieb sú dohodnuté v súlade s platným zákonom o cenách a sú uvedené a účtované podľa platného Cenníka služieb, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

4.2. Spoločnosť Lekos má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za Služby uvedených v Cenníku služieb. Spoločnosť Lekos zverejňuje aktuálny Cenník služieb na webovej stránke a platnosť týchto cien z pohľadu dátumu platnosti a rozsahu platnosti pre Účastníkov je uvedená na webovej stránke. Spoločnosť Lekos je povinná písomne informovať Účastníka o zvýšení cien minimálne 1 mesiac pred dňom účinnosti ich zvýšenia. Oznámovacia povinnosť 1 mesiac sa vzťahuje len na tých Účastníkov, ktorých sa takého zvýšenie cien za služby týka. Dohoda o zmene ceny a služieb medzi spoločnosťou Lekos a Účastníkom sa považuje za platne uzavorenú okamihom prvého využitia Služieb počas účinnosti zmenenej ceny Služieb, ktorou bol Účastník riadne oboznámený, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny cien Služieb.

4.3. Pokial' Účastník nesúhlasí so zvýšením ceny Služieb, má právo odstúpiť od Zmluvy a to doručením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu oznámenej účinnosti zmeny ceny Služieb, pričom je povinný uhradiť všetky pohľadávky voči spoločnosti Lekos ešte pred odstúpením od Zmluvy. V takomto prípade

právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti takejto zmeny ceny Služieb.

4.4. Účtovným obdobím Účastníka je 1 kalendárny mesiac, ak nebolo dohodnuté inak. Iné účtovné obdobia ako 1 kalendárny mesiac je špecifikované v Zmluve. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia príslušného účtovného obdobia je prvý deň tohto účtovného obdobia.

4.5. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené v Splátkovom kalendári, ktorý je súčasťou Zmluvy, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo účtu Účastníka. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť. Za včasné úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet spoločnosti Lekos najneskôr v deň splatnosti ceny Služieb, ktorá je uvedená v Cenníku služieb.

4.6. Účastník je oprávnený Cenu Služieb uhrádzať prevodom alebo vkladom na účet spoločnosti Lekos, inkasným spôsobom alebo v hotovosti.

4.7. Úhradu Ceny Služieb inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka, zmena bankového spojenia, zavedenie alebo zrušenie uvedeného spôsobu platby, je nutné oznámiť spoločnosti Lekos najmenej 7 pracovných dní pred termínom splatnosti Ceny Služieb.

4.8. Ak Účastník uhrádza Cenu Služieb zo zahraničia, je povinný zabezpečiť, aby bola úhrada pripísaná v prospech účtu spoločnosti Lekos v plnej výške. Všetky poplatky spojené s úhradou Ceny Služieb znáša v plnom rozsahu Účastník.

4.9. Spoločnosť Lekos upozorní Účastníka (ďalej len upomienka) na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil Cenu Služieb v lehote jej splatnosti a určí dodatočnú lehotu na zaplatenie. Poplatok za upomienku, ako aj všetky náklady spojené so súdnym alebo mimosúdnym vymáhaním pohľadávky znáša Účastník.

4.10. Spoločnosť Lekos je oprávnená započítať akékoľvek zálohy na Služby a preplatky Účastníka voči jeho všetkým existujúcim záväzkom zo Zmluvy alebo iných zmlúv uzavretých so spoločnosťou Lekos vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú premlčané, a to bez ďalšieho výslovného súhlasu Účastníka.

4.11. Účastník je oprávnený uhradiť svoje záväzky aj spôsobmi dohodnutými so spoločnosťou na základe osobitnej písomnej dohody.

4.12. Spoločnosť Lekos si vyhradzuje právo požadovať primerané zabezpečenie platby, ak je Účastník omeškaný v súčasných alebo minulých zmluvných záväzkov, alebo existujú oprávnené pochybnosti o platobnej schopnosti Účastníka alebo existuje domienka, že vymožiteľnosť záväzkov spôsobí závažné problémy, alebo sa vyskytli podobné prípady, ktoré oprávňujú požadovať zábezpečku.

4.13. V prípade, ak Účastník riadne a včas nesplní svoj záväzok voči spoločnosti Lekos, je spoločnosť Lekos oprávnená uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo zábezpeky.

4.14. V prípade, ak spoločnosť Lekos využije zábezpečku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok voči Účastníkovi, spoločnosť Lekos nie je povinná Účastníkovi zabezpečovať využívanie Služieb, a to až do doplnenia zábezpečky do pôvodnej výšky.

4.15. Zapatenú zábezpečku spoločnosť Lekos vráti Účastníkovi najneskôr do 1 mesiaca odo dňa ukončenia Zmluvy, pokiaľ ju spoločnosť Lekos dovtedy nevyužila v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami.

Článok 5

Reklamačný poriadok

5.1. Účastník má právo podať reklamáciu:

a) na správnosť úhrady v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie, že spoločnosť Lekos nevystavila faktúru za službu v súlade so Zmluvou a Cenníkom služieb
b) týkajúcu sa kvality poskytovanej služby

5.2. Spoločnosť Lekos si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu, ak zníženie kvality poskytnutia Služieb spôsobili okolnosti uvedené vo Všeobecných podmienkach a podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách.

5.3. Reklamáciu na kvalitu služieb alebo správnosť úhrady je Účastník povinný podať písomne a doručiť spoločnosti Lekos do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Márnym uplynutím týchto lehot právo na reklamáciu Účastníkovi zaniká.

Spoločnosť Lekos reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetrí a výsledok prešetrenia oznámi Účastníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie. Ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní odo dňa jej doručenia, spoločnosť Lekos oznámi Účastníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie, čo sa nebude považovať za porušenie Zmluvy o pripojení. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

5.4. Reklamácia vo veci vyúčtovania ceny, ako aj reklamácia kvality poskytnutej služby nemá odkladný účinok na úhradu ceny za poskytovanú službu ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za

predchádzajúcich šesť mesiacov, spoločnosť Lekos umožní Účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo umožní Účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby najviac v troch mesačných splátkach. Ak sa služba využíva kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívania služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania.

5.5. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázaťne zistit', Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.

5.6. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnené a Účastník nesplnil podmienku na odklad platby podla bodu 5.4, spoločnosť Lekos má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výške 0,05 % za každý aj začatý deň omeškania.

5.7. Ak spoločnosť Lekos zistí, že cena za poskytnutú službu nebola vyúčtovaná v správnej výške, preplatok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, spoločnosť Lekos vráti preplatok Účastníkovi spolu s oznamením o prešetrení reklamácie.

5.8. Ak Účastník podá opakovane reklamáciu v tej istej veci a tátó nebude obsahovať nové skutočnosti, spoločnosť Lekos nemá povinnosť túto reklamáciu prešetriť.

5.9. Ak Účastník nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže požiadať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie sporu podľa § 75 Zákona o elektronických komunikáciách alebo sa domáhať ochrany na súde alebo v rozhodcovskom konaní.

Návrh na mimosúdne riešenie sporu predloží Účastník bezodkladne najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenej reklamácie a musí obsahovať:

- a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Účastníka,
- b) názov a sídlo podniku,
- c) predmet sporu,
- d) odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,
- e) návrh na riešenie sporu.

Účastník a spoločnosť Lekos môžu navrhovať dôkazy na ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu. Výsledkom úspešného riešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

Spoločnosť Lekos a Účastník sa dohodli, že prípadné spory, ktoré vyplynú zo Zmluvy o poskytovaní verejnej služby budú riešiť vzájomnými rokovami, aby tak predišli súdnym sporom.

Článok 6 Osobné údaje Účastníka

6.1. Spoločnosť Lekos je oprávnená na základe zákona o elektronických komunikáciách a Zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov zhromažďovať a spracúvať tieto osobné údaje Účastníka:

- a) meno, priezvisko a akademický titul,
- b) adresu trvalého (prechodného) bydliska,
- c) číslo dokladu totožnosti, dátum a miesto vydania,
- d) výška pohľadávky za poskytovanú službu,
- e) označenie peňažného ústavu a číslo účtu, ak sa cena za poskytnutú službu bude platiť na základe príkazu na inkaso.

6.2. Údaje uvedené v odseku 6.1. je spoločnosť Lekos oprávnená zhromažďovať a spracúvať za účelom:

- a) uzavretia a plnenia Zmluvy o pripojení,
- b) fakturácie resp. vyúčtovania ceny a evidencie pohľadávok,
- c) vypracovania zoznamu Účastníkov,
- d) spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách.

6.3. Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov v rozsahu podľa týchto Všeobecných podmienok sa zhoduje s dobou trvania Zmluvy o pripojení a v prípadoch uskutočnovania vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, na vybavenie podaní Účastníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi je spoločnosť Lekos oprávnená viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku Zmluvy o pripojení. V zmysle § 17 ods. 3 zákona o ochrane

osobných údajov Účastník berie na vedomie, že spoločnosť Lekos nie je oprávnená po zániku Zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje Účastníka.

6.4. Účastník uzavretím Zmluvy o pripojení udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu týchto Všeobecných podmienok, ako aj za účelom ich poskytnutia zmluvným predajcom a osobám oprávneným vymáhať pre spoločnosť Lekos pohľadávky za poskytovanú službu.

6.5. Účastník je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie osobných údajov udelený spoločnosti Lekos v zmysle týchto Všeobecných podmienok až po uplynutí doby uvedenej v ods. 6.3.

6.6. Na účel preukázania skutočnosti, či nie je dôvod odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení podľa článku 3.1. a v záujme svojej účinnej ochrany spoločnosť Lekos môže získať od iných podnikov nevyhnutné osobné údaje na zistenie, či záujemca nie je ich dlžníkom za poskytnutú sieť, službu alebo siet' a službu, alebo osobou, ktorá odcudzila alebo poškodila telekomunikačné zariadenie alebo zneužila telekomunikačné zariadenie alebo službu. Nevyhnutnými osobnými údajmi sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu. Obdobne môže spoločnosť Lekos poskytovať tieto osobné údaje na uvedený účel iným podnikom.

Článok 7

Sankcie a poplatky splatné pri ukončení Zmluvy

7.1. Ak v lehote splatnosti nedôjde k úhrade dlžnej sumy Účastníkom, má právo spoločnosť Lekos po jej uplynutí voči Účastníkovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z celkovej sumy denne.

7.2. V prípade, ak Účastník bez zavinenia spoločnosti Lekos nedodrží dobu viazanosti Služieb uvedenú v Zmluve alebo v prípade, ak spoločnosť Lekos odstúpi od Zmluvy podľa článku 2 B, má spoločnosť Lekos nárok na zaplatenie poplatku vo výške sumy, ktorá sa určuje nasledujúcim spôsobom: celkový mesačný poplatok za Služby vynásobený počtom mesiacov, ktoré zostávajú do konca dohodnutej doby viazanosti. V poplatku sú zohľadnené aj náklady súvisiace s koncovým zariadením.

7.3. V prípade, že Účastník zneužije Službu tak, že ju bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Lekos poskytne ďalším osobám, čo je považované za podstatné porušenie zmluvných podmienok, je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti Lekos zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR za takéto porušenie zmluvných podmienok.

Článok 8

Doručovanie

8.1. Písomnosti bude spoločnosť Lekos doručovať Účastníkovi na adresu jeho bydliska (fyzická osoba) alebo sídla (právnická osoba). V Zmluve o pripojení možno dohodnúť, že písomnosti sa budú doručovať Účastníkovi na inú adresu.

8.2. Účastník bude písomnosti doručovať spoločnosti Lekos na adresu jeho sídla, ak v Zmluve o pripojení alebo v týchto Všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.

8.3. Pre doručovanie písomností poštou platia ustanovenia Poštového poriadku. Ak sa písomnosť doručuje poštou ako doporučená listová zásielka s doručenkou, písomnosť sa považuje za doručenú, ak ju pošta vráti odosielateľovi preto, lebo adresát odoprel zásielku prevziať alebo si ju na pošte nevyzdvihol v odbernej lehote.

8.4. Spoločnosť Lekos je oprávnená doručovať písomnosti a iné informácie aj elektronickou poštou, a to na kontaktnú e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve o pripojení.

Článok 9

Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok

9.1. Spoločnosť Lekos je oprávnená meniť Všeobecné podmienky.

9.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok spoločnosť Lekos oznamí takúto zmenu a to minimálne 1 mesiac pred účinnosťou tejto zmeny, alebo doplnenia, zverejnením nových podmienok na internete, alebo v mieste svojho obchodného zastúpenia.

9.3. Pokial' Účastník nesúhlasi so zmenou Všeobecných podmienok, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to doručením písomného oznamenia a odstúpení najneskôr do dátumu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok.

9.4. Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a spoločnosťou Lekos založenejho Zmluvou a aj po jej skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.

9.5. Ak sa niektoré ustanovenia Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné respektíve nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Spoločnosť Lekos v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomickeho a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

Článok 10

Rozsah zodpovednosti za škody a náhrada škody

10.1. Spoločnosť Lekos a Účastník zodpovedajú za škody spôsobené v dôsledku zavineného porušenia povinností uvedených v Zákone, Zmluve a vo Všeobecných podmienkach. Spoločnosť Lekos ako aj Účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a úšľy zisk, ak nie je dohodnuté inak.

10.2. Spoločnosť Lekos zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi neposkytnutím, chybňom poskytnutím Služieb alebo iným spôsobom, a to len do výšky pomernej časti ceny podľa Cenníka služieb za dobu, počas ktorej neboli Účastníkovi poskytované služby na základe zavinenia spoločnosťou Lekos, alebo boli poskytované chybne, a to všetko v rozsahu a za podmienok špecifikovaných v Zmluve. Právo Účastníka na náhradu škody podľa tohto ustanovenia zaniká, ak si ho Účastník písomne neuplatní voči spoločnosti Lekos do troch mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho obdobia.

10.3. Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Zariadenia, prípadne za škodu spôsobenú nevhodným použitím a umiestnením Zariadenia. V týchto prípadoch zodpovedá za nepriame škody, následné škody a ušľy zisk.

10.4. Spoločnosť Lekos nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia Služieb, najmä ako priameho dôsledku poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia Siete alebo jej časti, ako aj siete prevádzkovej iným operátorom alebo jej časti, alebo ako dôsledok prekročenia kapacity Siete iného poskytovateľa telekomunikačných služieb.

10.5. Spoločnosť Lekos taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím Služieb v dôsledku udalostí, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov SR.

10.6. Spoločnosť Lekos nenesie zodpovednosť za stratu zisku ani za iné ekonomicke, nepriame, mimoriadne alebo následné škody vyplývajúce z prevádzky služieb.

10.7. Spoločnosť Lekos nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadku Služby spôsobenej treťou stranou a tiež nezodpovedá za služby sprístupnené v jej Sieti, ktoré poskytujú tretie strany.

10.8. Spoločnosť Lekos nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočnosti charakteru vyšej moci, ako napr. živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov SR. Spoločnosť Lekos nezodpovedá za škodu spôsobenú akýmkoľvek prerušením služieb, prerušením spojenia a zníženia kvality Služieb v dôsledku poveternostných vplyvov.

10.9. Spoločnosť Lekos nezodpovedá za škodu vzniknutú Účastníkovi, ak bola spôsobená nevhodným zastavením Služieb alebo Zariadenia zo strany Účastníka.

10.10. Spoločnosť Lekos nezodpovedá za obsah informácií a údajov prenášaných prostredníctvom služieb elektronických komunikáciách a ani za škodu, ktorú ich obsah môže spôsobiť.

10.11. Spoločnosť Lekos a ani jeho licenční partneri nenesú zodpovednosť za porušenie právnych predpisov upravujúcich duševné vlastníctvo, ktoré vznikne tretej osobe v dôsledku využívania služby a jej súvisiacimi produktmi Účastníkom.

10.12. Spoločnosť Lekos nenesie zodpovednosť za bezpečnosť prístupu, resp. užívateľských dát, t.j. neručí za to, že Účastníkove dáta pri prenose v sieti Internet nebudú zneužité tretími osobami.

10.13. Účastník zodpovedá za zneužitie prístupových kódov zverených mu v súvislosti v používaní Služby.

10.14. Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa primerane vzťahujú ustanovenia slovenského právneho poriadku.

Článok 11

Trvanie a ukončenie Zmluvy

11.1. Pokiaľ boli podmienky uvedené vo Všeobecných podmienkach, Zmluva je uzatvorená podpisom oprávnených zástupcov obidvoch zmluvných strán a uzatvára sa na dobu neurčitú, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

11.2. Zmluva zaniká:

- a) dohodou účastníkov Zmluvy,
- b) odstúpením od Zmluvy,
- c) výpoved'ou,
- d) ak tak ustanovuje osobitný predpis,
- e) iným spôsobom podľa Všeobecných podmienok.

11.3. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy bez sankcie, ak:

a) neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi spoločnosťou Lekos oznámená, ak spoločnosť Lekos neoznámila podstatnú časť zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu EÚ.

b) spoločnosť Lekos ani po opakovanej reklamácii neposkytuje službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opäťovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností spoločnosti Lekos stále pretrváva.

c) spoločnosť Lekos neoznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona.

11.4. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac verejných služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 11.3. tohto článku len vo vzťahu k tej verejnej službe alebo časti verejnej služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddaliť od verejnej služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.

11.5. Spoločnosť Lekos môže odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník:

a) opakovane neoprávnene zasahuje do Zariadenia Siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,

- b) nezaplatil cenu za služby ani do 45 dní splatnosti,

c) pripojí na Siet' Zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa také Zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu spoločnosti Lekos Zariadenie neodpojí,

d) opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti Lekos kontrolo jej používania, najmä, nie však len, poskytnutie nepravdivých alebo neúplných identifikačných údajov súvisiacich s poskytovaním Služieb alebo ak Účastník používa Služby protiprávnym spôsobom,

- e) opakovane porušuje podmienky Zmluvy a Všeobecné podmienky.

11.6. Účastník môže vypovedať Zmluvu na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu, pričom podmienkou výpovede je uhradenie všetkých záväzkov voči spoločnosti Lekos.

11.7. Účastník nemôže vypovedať Zmluvu, pokiaľ má objednanú Službu s obdobím viazanosti.

11.8. Spoločnosť Lekos môže vypovedať Zmluvu v prípade, ak ďalej nemôže poskytovať Služby podľa Zmluvy v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služieb okrem univerzálnej služby. Ak spoločnosť Lekos vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie Siete, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služieb podľa Zmluvy, je povinná s výpoved'ou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie iných služieb, technicky i cenovo blízkych, so zvýhodneným zriadením v súlade so Zákonom.

11.9. Vo výpovedi je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, evidenčné číslo Zmluvy, dátum, telefónne číslo, na ktorom je Účastník zastihnutel'ny, podpis a odtlačok pečiatky, ak ňou Účastník disponuje, ak je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcim jeho právnu subjektivitu a spôsob konania v jeho mene.

11.10. Výpovedná lehota sú 3 mesiace a je rovnaká pre spoločnosť Lekos aj pre Účastníka. Výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola výpoved' doručená druhej zmluvnej strane.

11.11. Spoločnosť Lekos je ďalej oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak:

a) sa údaje uvedené Účastníkom v Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy,

- b) je Účastník insolventný, najmä ak na majetok Účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, ak

- bola na Účastníka uvalená nútenská správa podľa osobitných predpisov alebo ak Účastník vstúpil do likvidácie,
- c) pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Účastníkom budú evidované pohľadávky po lehote splatnosti,
 - d) Účastník neuhradí zálohou faktúru podľa Čl. 3 bodu B 3.2. týchto Všeobecných podmienok najneskôr do 15 dní odo dňa jej splatnosti.
- 11.12. Zmluva bez ďalšieho zanikne v prípade, ak jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočiteľné, a to ku dňu, kedy sa o dôvode jej zániku dozvie spoločnosť Lekos. Ide najmä o nasledovné prípady:
- a) ak tretia strana nezriadi Prenajatý okruh v lehote do 60 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, alebo
 - b) ak sa po podpise Zmluvy zistí, že jej poskytovanie je technicky neuskutočiteľné z iného dôvodu, spoločnosť Lekos sa zaväzuje označiť Účastníkovi zánik Zmluvy bez zbytočného odkladu,
- 11.13. Zmluvu je možné ukončiť aj na základe písomnej dohody spoločnosti Lekos a Účastníka. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, je povinný požiadať o uzavretie takejto dohody písomne. V návrhu je Účastník povinný uviesť číslo Zmluvy, dátum, telefónne číslo, na ktorom je Účastník zastihnutel'ny, podpis a odtlačok pečiatky, ak hou Účastník disponuje, ak je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcim jeho právnu subjektivitu a spôsob konania v jeho mene.
- 11.14. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je Účastníkom, alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu, Zmluva bez ďalšieho zaniká. Zmluva takisto zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola Účastníkom.
- 11.15. Spoločnosť Lekos je oprávnená okamžite ako s dozvie o skutočnosti, že Účastník zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zanikol, zastaviť poskytovanie Služby.
- 11.16. Pri zániku Zmluvy z ktoréhoľvek dôvodu nie je spoločnosť Lekos povinná vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky. Účastník je povinný vrátiť spoločnosti Lekos Zariadenia, prípadne iné veci, ktoré sú jej vlastníctvom.
- 11.17. Spoločnosť Lekos pri zániku Zmluvy zašle Účastníkovi konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný uhradiť.
- V prípade, že Účastník vypovie alebo odstúpi od Zmluvy pred dňom Pripojenia alebo svojim konaním alebo nekonaním zmarí Pripojenie, resp. aktiváciu Služby, je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti Lekos náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením Služby, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.

Článok 12

Spoločné, prechodné a záverečné ustanovenia

- 12.1. Spoločnosť Lekos je oprávnená meniť Všeobecné podmienky. Text Všeobecných podmienok v slovenskom jazyku je záväzný. Všeobecné podmienky sú spolu s Cenníkom služieb neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 12.2. Tieto Všeobecné podmienky, ako aj Cenník služieb budú poskytnuté Účastníkovi pred uzavorením Zmluvy.
- 12.3. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1.4.2016.

LEKOS, s.r.o.
pre *Spoločnosť Lekos*

IČO: 36172332
IČ DPH: SK202005 57

Ing. Lašľandová Milena
Poskytovateľ-Prenajímateľ

Účastník-Nájomca

